

EL MONTE RV RENTAL CONDITIONS

(subject to change without notice)

EL MONTE RV®

Alternate Terms and Conditions may be in effect for certain rental vehicles, dates, offices, events and uses



Requirements:

Renter must be a minimum of 21 years of age (25 years at some locations) and must have a major, non-debit credit card, a valid driver's license from country of residence and current identification (including passport for non-US residents). Renter and all drivers must be a minimum of 21 years of age (25 years at some locations) with a permanent, valid driver's license (*temporary replacement or provisional license not accepted*) from country of residence and current identification (including passport for non-US residents). (\$25.00 fee for each additional driver will be added at some locations) Renter, all additional drivers and credit card holder must be present at the time of pick up to sign the rental contract. Major, non-debit credit card used for the required security deposit must have a minimum credit limit of the security deposit amount available above the rental charges. Renter must provide a binder for Primary Third Party Liability Insurance up to the State Statutory Limits applicable to the Rental Vehicle. Primary Third Party Liability Insurance may be available to purchase for those clients who do not want to use their own insurance as primary, who do not have sufficient insurance or who do not have valid insurance for Rental Vehicle. Renter's credit card will be charged \$250 deposit to reserve an RV. Renter may cancel within 24 hours and receive a refund of the deposit. Deposit is non-refundable 24 hours after booking.

El Monte RV management reserves the right to deny service to anyone deemed a credit or security risk.

Vehicle Type:

It is not possible to reserve a specific unit size, color, floor plan, television, awning, or model year within specified vehicle type category.

El Monte RV reserves the right to substitute models with similar, higher rated or longer vehicle type category. No refund for additional fuel consumption, ferry charges or campground fees will be given due to the increased length or size of Rental Vehicle.

Vehicles may be winterized during freezing temperatures. Contact the pick up location for additional fees or instructions.

Rates, Down Payment, Changes, Security Deposit and Rental Payments:

Rates are subject to change and are not guaranteed until the reservation is confirmed with a down payment to lock in the quoted price. Reservation down payment is applied directly toward the total rental charges due at the time of pickup and is *non-refundable in the event of cancellation*.

The security deposit is a verification and pre-authorization of available funds on your major, non-debit credit card in the amount of \$1,000. The pre-authorization is reversed at the time of return; but may take 7-10 business days for funds to be released back into an account.

The security deposit must be made with a major, non-debit credit card. *ATM/Debit Cards, Check Cards, Stored Value/Pre-paid Cards and Gift Cards are not accepted for payment of the security deposit.*

Payments of the balance of all rental charges, including estimated mileage charges, are due at the time of pick up. No refund is given for late pick up, early return or unused pre-paid miles. Contracts are subject to fees imposed by the local/state government.

Rental charges may be paid by Master Card, Visa, American Express or Discover Card. *Stored Value/Pre-paid Cards and Gift Cards are not accepted for payment of Rental charges.*

Unit type, rental location and the dates of travel determine the rental rate. Prevailing rate will apply for any changes to the original reservation in addition to a fee of at least \$50 to make the change.

Vehicle Pick Up:

Rental Vehicle Pick-up Time is *after 1 pm* based on vehicle readiness.

Customers are required to call the pick-up station between 8:30 am – 9:30 am on the morning of scheduled pick-up and arrange a vehicle pick-up time. *Customers must arrive at the pick-up station no less than one hour before rental station's official closing time.*

There is no refund if client picks up later than the booked day of departure.

Customers should allow 1-2 hours after arrival for vehicle orientation and rental contract processing.

All renters must also sign the "Winterization Advisory" when renting between October - March. *Fees may apply.*

Customer vehicles cannot be stored at the rental location without prior authorization from the location's Rental Manager. Vehicle storage is not available at all locations. El Monte RV is not responsible for any damages to the customer's stored vehicle. Storage fees may apply.

Vehicle Return:

Return time is between 8:00 AM and 11:00 AM. There is a per hour penalty of at least \$125 per hour up to twice the nightly rate for returns after 11 AM without prior authorization from Return Rental Office.

There is no refund if customer terminates rental before scheduled return date.

Rental Vehicle *cannot* be dropped off later than 1 hr before or anytime outside of location's official hours of operation.

All late returns or extensions must be authorized by the return rental location at least 48 hours prior to the scheduled date of return and any additional charges will be immediately applied to the customers credit card on file.

Rental Vehicle must be returned in clean condition. Cleaning fee of \$50 or more per hour may apply.

Business Hours:

Business Hours will vary. Call pick-up location for verification of hours. Some locations open weekends

All locations are closed on: New Years, Easter, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, and Christmas

RV Verhuur Reis Beperking informatie

Klanten worden beperkt in het reizen naar bepaalde regio's te wijten aan toestand van de wegen, extreme weersomstandigheden, overmacht, beveiligingswaarschuwingen en / of de beschikbaarheid van ondersteuning. Beperkingen zijn onderhevig aan verandering zonder kennisgeving en worden uitsluitend bepaald door El Monte RV.

Klanten zijn verantwoordelijk voor het kennen van de reisbeperkingen en voor het informeren van zichzelf van de mogelijke veranderende omstandigheden.

El Monte RV, zal naar beste vermogen onze klanten zo veel mogelijk informatie bieden op het moment van ophalen, maar is niet aansprakelijk voor eventuele vertragen of omleidingen die de klant kan tegenkomen.

Overtreding van deze reisbeperkingen heft de verzekeringsdekking optie op onder de bepalingen en voorwaarden van het huurcontract.

Gelieve rekening te houden met de volgende beperkingen:

1) Offroad: Reizen op niet-openbare, onverharde en / of 'mulle' wegen is niet toegestaan op enig moment.

2) Death Valley: Als gevolg van extreme temperaturen, is het reizen in of doorkruisen van Death Valley niet toegestaan in juli en augustus. In mei, juni en september is reizen wel toegestaan, klant is volledig verantwoordelijk voor alle mechanische problemen en / of slepen of voertuig invorderingskosten. De temperatuur kan oplopen tot 140 ° C of 60 ° C!

Tijdens de maanden juli / augustus kunne wij klanten vragen deze beperkingen te erkennen en te ondertekenen.

3) Mexico

: Reizen is toegestaan op eigen risico van de klant en alleen met de aankoop van El Monte RV's Mexico Auto Liability Insurance (MALI), verkrijgbaar bij alle ten zuidwesten locaties. Er is echter geen vergoeding voor reparaties, verloren gebruik of eigen risico voor schade als in Mexico.

4) New York City / Manhattan: Reizen is niet toegestaan.

5) Alaska / Noord-Canada: Reizen is toegestaan op risico van de klant. Er is echter geen vergoeding voor reparatie of verloren gebruik.

6) Winter: Reizen in de wintermaanden is toegestaan. Echter, klanten zijn verantwoordelijk voor schade als gevolg van het bevriezen van systemen als gevolg van koud weer. Als voorzorgsmaatregel, kan het water worden vervangen door antivries zodat het watersysteem niet bevriest (Vraag aan de balie voor informatie over deze procedure). Klanten moeten het gebruik van gebotteld water plannen en kan in rekening worden gebracht bij het 'winterklaar' maken van de systemen. Speciale instructies kunnen worden gegeven aan de balie. Vorst kan optreden in het voorjaar en najaar op grotere hoogte en dient te worden voorzien en voorzorgsmaatregelen moeten worden genomen.

7) Zomer: Reizen in de zomermaanden en/of in extreme temperaturen kan een grote belasting zijn op de campersystemen, zoals dak en dashboard airco, generator en koelkast. Wij handhaven onze camper vloot tegen alle weersomstandigheden, maar klanten moeten bewust worden gemaakt dat de uitvoering van campersystemen onder extreme omstandigheden niet kan worden gegarandeerd.

8) Ontario / Québec: Als gevolg van de verhoogde incidentie van diefstal, zijn campers niet toegestaan om onbeheerd te worden achtergelaten in de steden Montreal, Ottawa en Québec. Wij raden het verlaten van de camper aan als deze is geparkeerd op een camping en u gebruik maakt van een taxi of het openbaar vervoer. Details beschikbaar bij het ophalen. Klanten van plan om te reizen in deze gebieden moeten het verhuurkantoor op de hoogte brengen voor vertrek.

EL MONTE RV®

