



Fraserway RV

Your Vehicle to AdventureSM

Bedankt voor uw keuze voor Fraserway RV

Dit document staat vol met belangrijke informatie voor uw camperreis met Fraserway RV.

Bereidt u optimaal voor op uw reis:

MIJN BOEKING

DE DAG VAN VERTREK

MIJN CAMPERREIS

CAMPER INLEVEREN



MIJN BOEKING

✓ *Bekijk uw huropties*

Heeft u alle gewenste extra's voor uw reis bijgeboekt? Maak een keuze uit een breed aanbod van optionele artikelen en accessoires. Extra's die op de dag van vertrek bijgeboekt worden kunnen niet gegarandeerd worden. Het kan voorkomen dat u langer dient te wachten voor extra's die op de dag van vertrek bijgeboekt worden.

Convenience Kits

Beddengoed, keukenuitrusting, en huishoud spullen



GPS navigatie systemen



fietsen



fietsendragers



electrische verwarming



levellers



Kinderzitjes en stoelverhogingen





Fraserway RV

Your Vehicle to AdventureSM

✓ **Express Check-In**

Versnel het inchecken aan de balie door gebruik te maken van onze [Express Check-In](#). Vul voor vertrek de rijbewijs details van alle bestuurders in (geen extra kosten).

Neem contact op met uw reisorganisatie voor uw gebruikersnaam en wachtwoord.



Bezoek fraserway.com/express-check-in

✓ **Vervoer naar onze lokaties**

Fraserway RV biedt buitenlandse gasten gratis transfers vanaf een geselecteerd aantal hotels. Uw reisorganisatie zal u een lijst met hotels die hiervoor in aanmerking komen toesturen. Om uw transfer vast te leggen kunt u enkele dagen voor vertrek contact opnemen met uw Fraserway RV verhuurlokatie. De transfers worden ingedeeld op basis van beschikbaarheid.

Transfers worden aangeboden tussen 8.00 en 13.00 uur.

Mocht een transfer met een onze shuttle bussen door onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar zijn dan zullen wij u alternatief vervoer met een taxi aanbieden.

U kunt de contact informatie voor alle verhuurlokaties op onze [webseite](#) vinden.



Bezoek fraserway.com/rentals/locations



Fraserway RV

Your Vehicle to Adventure

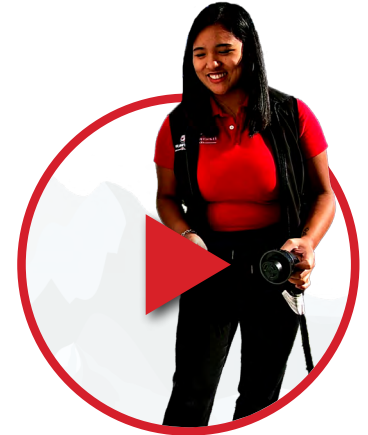
✓ **Het bedienen van uw camper**

Bekijk de volledige demonstratie video voor vertrek om meer te weten te komen over uw [specifieke camper model](#).

U kunt alle videos vinden op ons [YouTube kanaal](#).

Nuttige tips:

- Klik op 'INSTELLINGEN' om ondertitelingen in de gewenste taal te selecteren.
- Klik op 'MEER TONEN' onder de YouTube video om direct naar het gewenste deel van de video te gaan.



 Bezoek fraserway.com/rentals/vehicles

✓ **PDF Gebruiksaanwijzing**

Download de PDF gebruiksaanwijzing voor uw [camper type](#) voor vertrek van uw reis. U kunt de PDF gebruiksaanwijzing in de gewenste taal op uw telefoon, tablet of laptop downloaden zodat u deze offline kunt gebruiken tijdens uw reis.

 Bezoek fraserway.com/rentals/vehicles

✓ **Reisschema's**

Weet u nog niet waar naar toe te gaan? Bekijk onze speciaal samengestelde [camper reisschema's](#) zodat u niks mist onderweg!

 Bezoek fraserway.com/rentals/itineraries



DE DAG VAN VERTREK

✓ **Vertrek tijd**

U kunt uw camper tussen 8.30 en 15.00 uur ophalen.
De hotel transfers zijn tot 13.00 uur beschikbaar.

✓ **Waarborgen van uw gezondheid**

Wij verzoeken u vriendelijk een masker te dragen op de dag van vertrek, en voldoende afstand te houden. Er is speciale zorg besteed aan het desinfecteren en ontsmetten van uw camper en de inboedel. Klik onderstaande [link](#) om meer te weten komen over onze veiligheidsmaatregelen.

 Bezoek [fraserway.com/rentals-updates](https://www.fraserway.com/rentals-updates)

✓ **Check-In benodigheden**

U heeft de volgende documenten nodig voor het inchecken:

- Rijbewijs van alle bestuurders
- Credit card op naam van de hoofdbestuurder
- Gedownloade [PDF gebruiksaanwijzing](#) voor offline gebruik
- Voucher van uw reisorganisatie (indien van toepassing)

✓ **Voertuig inspectie**

Ons ervaren personeel zal samen met u de camper controleren op eventueel reeds aanwezige schade. Ook beantwoorden wij graag al uw eventuele vragen.



Fraserway RV

Your Vehicle to Adventure

MIJN CAMPER REIS

✓ **Gebruiksaanwijzing en video**

Bekijk de volledige instructie video en download de PDF gebruiksaanwijzing voor uw camper op [de pagina over uw voertuig](#) of via ons [YouTube kanaal](#) gedurende uw reis.

✓ **On-Road Support**

Mocht u tijdens uw reis onverhoopt problemen met uw camper hebben dan kunt u ons bereiken via [LiveChat](#),

of door de Fraserway RV OnRoad Support te bellen via:

U kunt ook een e-mail sturen naar: **onroadsupport@fraserway.com**

OnRoad Support is beschikbaar van: **1 Juni tot 31 Oktober, 2021**

Maandag – Vrijdag: 8.30 – 17.00 uur PDT

Zaterdag: 8.30 – 16.00 uur PDT

Zon- en feestdagen: 8.30 – 15.00 uur PDT



Bezoek fraserway.com/rentals/locations

DEEL DE FOTO'S VAN UW CAMPER REIS MET ONS!



CAMPER INLEVEREN

✓ ***Tijdstip van terugkomst***

U dient de camper tussen 8.30 en 11.30 's morgens terug te brengen.

Het inleveren van de camper neemt normaal gesproken ongeveer een uur in beslag.

De airport of hotel transfers zijn tot 13.00 uur beschikbaar.

Ongebruikte nachten worden niet gerestitueerd.

✓ ***Schoonmaken en brandstof***

Wij verzoeken u vriendelijk de camper schoon terug te brengen, en deze klaar te hebben voor inspectie. De brandstof tank dient dezelfde hoeveelheid brandstof als bij het vertrek te hebben, en de afvalwater tanks dienen leeg te zijn.

✓ ***Voertuig inspectie***

Bij terugkomst zal een van onze medewerkers samen met u de camper op eventuele nieuwe schade controleren. Mocht u meer hebben gereden dan de vooraf bijgeboekte kilometers dan bedragen de kosten hiervoor 0,42 CAD per km.

U ontvangt geen geld terug voor niet gebruikte kilometers.

Wij verwijzen u graag naar onze [huurvoorwaarden](#) voor meer informatie.

✓ ***Beoordeel uw ervaring***

Wij vernemen graag van u hoe u de service van Fraserway RV heeft ervaren.

Deel uw ervaring met ons via Google of [Facebook](#).



Fraserway RV

Your Vehicle to AdventureSM

Bezoek ons via FRASERWAY.com



DEPARTURE 8:30 AM - 3 PM
RETURN 8:30 AM - 11:30 AM

Wij kijken uit naar uw bezoek!

Met vriendelijke groet,

Uw Fraserway RV Rentals Team