

# Travel-Ready Essentials



## Goed voorbereid op pad met CanaDream

Dank u voor het keizen van een CanaDream camper van een van onze partners. We zien er naar uit u te verwelkomen als onze Gast. Om u goed voorbereid op vakantie te laten gaan, hebben we een aantal tips voor u. Voor uw vertrek, advies voor tijdens de reis en bij terugkomst. Als dit de eerste camperreis in Canada wordt, kan ook onze [Blog](#) u helpen.



## Online inchecken

**Inchecken is verplicht, en opent 5 dagen voor vertrek.**

Als de check-in niet vooraf gedaan is, wordt u gevraagd dit alsnog te doen bij aankomst op onze lokatie. Dit kan middels uw smartphone of een tablet. Om tijd te besparen, raden we aan dit vanuit huis alvast te doen.

De online check-in duurt ongeveer 1 uur, en betekent dat daarmee uw daadwerkelijke camper pick-up binnen 30 minuten gedaan is.

Tijdens de online check-in registreert u uw contact- en rijbewijsgegevens, neemt u uw huurovereenkomst door; alsook verzekeringsvoorwaarden en andere belangrijke documentatie. U bekijkt een demonstratievideo over uw type camper en is er een "Veilig Rijden in Noord Amerika"-video. U kunt producten toevoegen, zoals Aansprakelijkheidsvermindering als dit nog niet inbegrepen is. U kunt hier ook een Persoonlijke Camper demo boeken.

U selecteert ook uw tijdslot van ophalen en terugkomst. Mogelijk kunt u ook een vroege pick-up of late terugkomst boeken voor een meerprijs (obv beschikbaarheid\*). Nog een reden om z.s.m. een online check-in te doen.

**Standaard ophaaltijden zijn tussen 13:00 en 16:00 uur**

(vroege ophaaltijden tussen 10:00 en 12:30 uur\*)

**Standaard terugkomsttijden zijn tussen 08:00 en 09:59 uur**

(late terugkomsttijden zijn tussen 10:00 en 15:00 uur\*)



## Welkom bij de CanaDream Club

Nu dat uw reservering een feit is, bent u automatisch lid geworden van onze Club. We hebben een groot aantal partners die kortingen bieden op attracties, campings, tours en activiteiten door heel Canada.

U kunt ook de online kaart laten navigeren naar tankstations, onze lokaties, en nog veel meer.

Begin vandaag nog met het plannen van uw reis via de Club; vanaf onze website of app op uw telefoon.

**[Klik hier voor meer.](#)**

Demonstratie  
video's

Veilig Rijden  
Video

Belangrijke  
Documenten

Inchecken

# Discovery Pass - Parks Canada

Als uw reis gaat door de Nationale Parken in Canada, heeft u een Parks Pass nodig. Deze kunt u vooraf kopen tijdens de online check-in en zal klaarliggen ten tijde van het ophalen van de camper. Dit bespaart u niet alleen tijd bij de Park entrees, het helpt ook voorkomen van een Parks Canada boete.



## Kamperen & Campings

U wordt aangeraden campingplekken te kiezen al tijdens het plannen van de route. Canada heeft een wijd scala aan mogelijkheden -denk aan faciliteiten en toegang- dus het is het beste om zelf wat vooronderzoek te doen.

Gebruik de **CanaDream Club** bij zoeken naar en plannen van campings. Veel partners bieden u hier kortingen. Bijvoorbeeld **KOA Campings** biedt CanaDream Gasten een korting van 10%.

Wij bieden u graag advies rond het plannen en boeken van campings. **[Klik hier voor meer.](#)**

Please note, in the peak summer season or on holiday weekends at the most popular tourist locations campsites can book up quite fast. So, we advise Guests to get booking as early as possible, especially for the National Park & Provincial Park campsites.

We hebben een Blog beschikbaar rond plannen van kampeerplaatsen en nog veel meer. **[Lees verder.](#)**

Neem in overweging of u een plek gaat boeken met stroom (30 Amp. wordt aangeraden).

Het is belangrijk uw camperaccu's volledig te laden elke 2-3 dagen. Met een stroomaansluiting werkt ook alle randapparatuur, zoals airco, stopcontacten of de (combi)magnetron..

Al onze campertypes (uitgezonderd de TCA Maxi Travel Camper) hebben een aggregaat die kan worden gebruikt als de camper niet aan extern stroom staat. De camping kan eigen regels hebben rond tijdstippen voor het gebruik i.v.m. het bijkomende geluid.

We raden u aan de grootste campingplaats te boeken (tot 33voet/10m) wat het manoeuvreren vergemakkelijkt en in geval dat uw uiteindelijke camper groter blijkt dan bij initiële boeking (gebeurt weinig, maar kan voorkomen door logistieke redenen).

## Voordat u aankomt op onze Lokatie

Aangeraden wordt om de nacht voordat u de camper ophaalt, een overnachting te boeken zodat u uitgerust op weg gaat.

Arriveer bij onze lokatie op het online geselecteerde tijdslot. Dit zorgt voor een soepel verloop van het ophaalproces.

U kunt gebruik maken van een wijd scala aan taxidiensten of taxi-apps zoals Uber om u op onze lokatie te laten afzetten.

Reis Extra's kunnen tot op moment van vertrek vanaf onze lokatie worden bijgeboekt.

**Kinderzitjes** kunnen worden gehuurd (o.b.v. beschikbaarheid). We bieden een 3-in-1 zitje (baby, kind en booster). Het is de verantwoordelijkheid van ouder/verzorger om het stoeltje te installeren.



# Op de Lokatie

Aan de balie moet u uw geldige rijbewijs laten zien. Ook betaalt u uw borgsom met uw creditcard (MasterCard, Visa of Amex) en voldoet u uw overige reisextra's.

Na een laatste check van uw Reisovereenkomst, wordt u gebracht naar uw camper voor een zelftour, doet u de voertuiginspectie en verzekert u uzelf ook dat alles wat u boekte aanwezig is.

Als er nog vragen zijn, dan zijn onze vriendelijke medewerkers natuurlijk beschikbaar.

Als u het nog niet gedaan heeft, nu is de kans om de CanaDream Club app nog te downloaden.

We hebben gratis wifi voor onze Gasten op elke lokatie.



## Hulp Onderweg

Er is 24-7 Noodhulp voor Onderweg beschikbaar. Het nummer vindt u op de sleutelhanger, in de Guest Guide en in de CanaDream Club app.

U kunt zelf al een hoop oplossen door het gebruik van onze Guest Guide. Deze vindt u in het welkomstasje. De meest gestelde vragen en problemen worden hier behandeld.

**U kunt hier onze Guest Guide bekijken.**

## Blijf "Social"!

We vinden het heerlijk om iedereen onderweg gelukkig te zien in hun camper. Vergeet niet uw foto's te delen en tag ons!

**#CanaDreamRV #MyCanaDream**



## Brandstof & Besparingen

Weet wat voor soort brandstof en octaangehalte uw camper nodig heeft als u tanken gaat. Al onze campers hebben een sticker bij de vulplek met soort/type. Let goed op voordat u tankt.

Tijdens het ophaalproces ontvangt u een **JOURNIE Reward** pas. Gebruik deze kaart bij aangesloten tankstations (Chevron, Fas Gas, Ultramar & Pioneer) voor een korting die oploopt tot 12c/liter!.

Alle JOURNIE Reward tankstations zijn te vinden in de **CanaDream Club app** Maps met navigatie om er makkelijk te komen.



**JOURNIE**  
REWARDS



# Reparatie & Onderhoud

Alle problemen met de camper, inclusief ingebouwde apparatuur alsook ongevallen, moeten worden gemeld aan ons team binnen 24 uur na het vaststellen van dit probleem of gebeurtenis van het incident.

Bewaar de bonnetjes van geautoriseerde vergoedingen. We staan toe kleine kosten tot \$150 te dekken zonder vooraf te melden. Alles boven \$150, moet vooraf worden goedgekeurd.



## Reisrestricties & Weer

Ga voorbereid op pad: zijn er reisrestricties of andere (weergeerelateerde) afsluitingen of omleidingen? We raden u aan de route te downloaden als offline kaart omdat er niet altijd een mobiel netwerk is.



## CanaDream Zorgt - Reis met Respect

We streven ernaar een "Future-Fit" bedrijf te zijn en vragen al onze Gasten Respectvol te reizen door het volgen van de volgende 10 punten:



1. **Rij voorzichtig** -  
Respecteer de maximum snelheid



6. **Gebruik de aangewezen afvalcontainers** -  
gooi niet alles blind in één emmer



2. **Kampeer bewust** -  
Laat geen sporen achter



7. **Bespaar water** -  
Neem korte douches, vul de gootsteen, etc.



3. **Bescherm Canada** -  
voor toekomstige generaties



8. **Voorkom brand** -  
volg de lokale regelgeving



4. **Omarm onze Cultuur** -  
Wees correct en respectvol



9. **Leeg de Tanks** - Leeg de zwarte en grijze tanks bij de speciale dumpstations



5. **Verminder, Hergebruik en Recycle** -  
tijdens uw reis door Canada



10. **Wees Alert op Wild** - Observeer op een veilige afstand en blijf in uw camper als u wilde dieren ziet.

# Bij terugkomst

Breng uw camper op tijd terug (zo voorkomt u extra kosten). Als u verlaat bent, bel dan de lokatie om het hun te laten weten.

Volg de regels in ons retourbeleid **Voordat u uw camper terugbrengt**, inclusief het brandstofniveau.

Tenzij u een Drop & Go of een Platinum Pakket heeft bijgekocht, moet u ervoor zorgen dat de vuilwater- en riooltank geleegd zijn, afval verwijderd is en dat de camper schoon is (zo voorkomt u schoonmaakkosten). Het is een goed idee uw persoonlijke eigendommen alvast ingepakt te hebben. Check of al uw spullen er uit zijn.

Stuur de camper naar de Camper Return strook en meldt u bij de receptie als u nog geen medewerker ziet. We zullen een terugkomst-inspectie doen.



**Als u klaar bent voor vertrek, willen we met liefde een taxi bestellen om u naar uw volgende bestemming te brengen. Het uitcheckproces duurt 30 minuten.**

## Links voor Nuttige Informatie

- **Weer in Canada - download de Weather Network app**
- **Waar uw holdingtanks te legen - Sanidump.com**
- **Noodnummer - 911**



## Contact

**Booking@canadream.com**

1-800-347-7126 (gratis nummer in Noord Amerika)

+1 (403) 259-5447 (Internationaal)

**CANADREAM®**

We hopen dat u geniet van de voorbereiding voor uw CanaDream vakantie. Heel graag tot ziens!