

Algemene verhuurvoorwaarden van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH

1. Diensten van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH

Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH is in zijn segment een van de toonaangevende bedrijven in de toeristische sector en biedt wereldwijd een reisservice voor tevreden klanten. Tot de service van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH behoort naast het verhuren van voertuigen ook het geven van een uitgebreid advies over een voor de klant passende huurauto, een eenvoudig boekingsproces en een probleemloze voertuigoverdracht en -teruggave, alsmede bijkomende diensten om het reisplezier te garanderen.

2. Huurcontract van een auto tussen Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en de klant

- 2.1 Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en de klant sluiten een huurcontract voor een huurauto. De klant doet met de verzending van de boekingsgegevens (inclusief de gewenste plaats waar het huurcontract wordt gesloten, de gewenste voertuigklasse, de gewenste huurperiode) een juridisch bindend aanbod tot het aangaan van een huurcontract tussen hem en Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH. Een huurcontract tussen Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en de klant komt tot stand door het sturen van een zogenaamde voucher (= waardebon) aan de klant en de bijbehorende bevestiging van de boeking door Sunny Cars GmbH die daarbij als handelsagent met vertegenwoordigingsvolmacht van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH optreedt.
- 2.2 Bij de keuze voor het servicepakket "No-Deposit" is de reservering door de klant pas definitief indien deze klant de door Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH specifiek aangegeven persoonlijke gegevens heeft overlegd. Voorts dient de klant zijn betalingsverplichting die uit zijn keuze voor de No-Deposit Optie tegenover Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH ontstaat, te hebben bevestigd. Deze betalingsverplichting geldt bijvoorbeeld als sprake is van gehele of gedeeltelijke inhouding van de borg op grond van Artikel 6. van deze Algemene Voorwaarden. Indien de klant niet de juiste of slechts onvolledige persoonlijke gegevens overlegt en/of de betalingsverplichting tegenover Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH niet aanvaardt, dan komt de overeenkomst van huur tussen de klant en Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH niet tot stand.

3. Uitvoering van het huurcontract van het voertuig en de overdracht ervan door de klant

- 3.1. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH gebruikt - om aan zijn verplichting en uit hoofde van het huurcontract te kunnen voldoen (zie. lid 2) - een geschikte wagenparkaanbieder op de bestemming van de klant. Daartoe heeft Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH middels een eigen apart huurcontract (master huurcontract) een huurauto bij de door haar gekozen wagenparkaanbieder op de bestemming van de klant gehuurd. Het door Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH gehuurde voertuig zal door Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH aan de betreffende klant worden onderverhuurd. Tegelijkertijd met het afsluiten van het huurcontract tussen Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en de wagenparkaanbieder op de bestemming van de klant wordt het (sub-) huurcontract tussen Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en de klant geconcretiseerd.
- 3.2. Na de afsluiting van het master huurcontract met de wagenparkaanbieder ter plaatse, treedt de klant op als vertegenwoordiger van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH. Met de voucher ontvangt de klant een aan hem gegeven volmacht die hem bij de afsluiting van het master huurcontract het recht geeft de op de voucher vermelde diensten tussen Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en de wagenparkaanbieder ter plaatse af te nemen waarbij tevens de algemene huurvoorwaarden van de wagenparkaanbieder worden aanvaard. De aan hem door Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH verstrekte voucher moet de klant daarom op het moment van de voertuigoverdracht aan de wagenparkaanbieder afgeven. De tijdens de overdracht van het voertuig aanwezige gebruikssporen of schade aan het voertuig moeten in een schriftelijk overdrachtsprotocol worden genoteerd om uit te sluiten dat de klant hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.
- 3.3. Mocht het hem door de wagenparkaanbieder ter plaatse aangeboden voertuig niet overeenkomen met de reservering die de klant heeft gedaan, of wanneer het voertuig naar zijn overtuiging zich niet in een verkeersveilige toestand bevindt, dan dient de klant direct bij de wagenparkaanbieder en tegelijkertijd ook telefonisch bij Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH een klacht in te dienen teneinde aan zijn wettelijke plicht te voldoen om de schade te beperken.

4. Toepasselijkheid van de algemene huurvoorwaarden van de wagenparkaanbieder ter plaatse

- 4.1. De klant dient de algemene huurvoorwaarden van de wagenparkaanbieder ter plaatse aandachtig door te lezen. Eventuele vragen dient hij met de wagenparkaanbieder ter plaatse of met Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH op te helderen voordat de ondertekening heeft plaatsgevonden.
- 4.2. Met zijn ondertekening onder het (master)-huurcontract tussen Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en de wagenparkaanbieder ter plaatse accepteert de klant (de geldigheid van) de algemene huurvoorwaarden van de wagenparkaanbieder en ook de bindendheid van het tussen hem en Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH afgesloten (sub-) huurcontract.
- 4.3. Informatie van de wagenparkaanbieder ter plaatse, vooral over de overdracht en teruggave van het voertuig, de hoogte van de zekerheidstelling (borgstelling) en de kosten voor de afzonderlijk verschuldigde accessoires on-site, staan ook vermeld in een afzonderlijk informatieblad; dit maakt ook deel uit van het (sub-) huurcontract.

5. Waarborg (5.1 en 5.2) en Waarborg volgens de No-Deposit Optie (5.3, 5.4, 5.5)

- 5.1. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat de klant vóór de vrijgave van de huurauto een waarborgsom dient te betalen. Normaalgesproken zal de klant deze waarborgsom direct bij de wagenparkaanbieder ter plaatse betalen.
- 5.2. In het algemeen dient de waarborgsom per creditcard te worden betaald. In enkele gevallen is de storting van een bedrag in contanten (soms in nationale valuta) ook mogelijk. Indien dit mogelijk is dan staat dit op het informatieblad vermeld. Sunny Cars informeert middels een informatieblad de klant bij de afsluiting van het (sub-)huurcontract tussen hem en Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH over welke borgsom in zijn geval vereist is. Het niet voldoen aan de borgstelling, het niet (kunnen) overleggen van een geldige voucher of geldig betaalmiddel –in vrijwel alle gevallen een geldige creditcard op bestuurdersnaam waarbij de klant beschikt over de juiste pincode- zal Sunny Cars, Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en de wagenparkaanbieder ter plaatse van al hun verplichtingen ontheffen. Iedere

Vermietungsgesellschaft mbH en de wagenparkaanbieder ter plaatse komt hiermee te vervallen.

- 5.3. No-Deposit servicepakket: normaalgesproken wordt de borg rechtstreeks aan de wagenparkaanbieder ter plaatse voldaan, zoals omschreven in Artikel 5.2. Kiest de klant echter voorafgaand aan het sluiten van de huurovereenkomst voor de No-Deposit Optie, dan zal Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH de door de wagenparkaanbieder ter plaatse verlangde borg aan deze wagenparkaanbieder voldoen, waardoor de klant de borg niet ter plaatse bij de overdracht van zijn huurauto hoeft te betalen.
- 5.4. Indien aan alle voorwaarden is voldaan en de No-Deposit Optie tussen de klant en Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH is overeengekomen, dan geldt dat, mocht er na het inleveren van de huurauto bij de wagenparkaanbieder reden zijn tot inhouding van het geheel of een deel van deze borg door de wagenparkaanbieder, de klant verplicht is dit geheel of deel van de borg aan Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH te vergoeden. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH heeft deze waarborgsom immers voor de klant voldaan. Deze situatie komt onder andere voor bij schades waarvan het Eigen Risico niet voor vergoeding in aanmerking komt, bij door de klant veroorzaakte verkeersboetes of bijvoorbeeld bij kosten die verschuldigd zijn door het niet nakomen van de overeengekomen tankregeling (niet limitatieve opsomming). Deze verplichting tot terugbetaling geldt niet als de klant op basis van Artikel 6 van de Algemene Voorwaarden aanspraak kan maken op vergoeding van het Eigen Risico door Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH.
- 5.5. Voorafgaand aan de betalingsverplichting als omschreven in Artikel 5.4, stelt Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH de klant gedurende 14 dagen in de gelegenheid om schriftelijk de feiten en omstandigheden die leidden tot de gehele of gedeeltelijke inhouding van de waarborg door de wagenparkaanbieder, te overleggen en om eventueel verweer te voeren over de opgelegde betalingsverplichting, waaronder betwisting van de hoogte van het schadebedrag.
- 6. Voorwaarde voor de terugbetaling van de ingehouden waarborgsom (eigen risico) door Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH in geval van schade**

6.1. Indien de klant betrokken is bij een ongeval of anderszins schade heeft opgelopen of in het geval van diefstal van de huurauto zal de wagenparkaanbieder ter plaatse

normaliter de door de klant betaalde waarborgsom inhouden voor het bedrag waarvoor de casco-verzekering de schade aan de huurauto niet vergoedt (= eigen risico). De hoogte van het eigen risico kan de klant bij zijn reisagent of bij Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH navragen. De hoogte van het eigen risico staat ook vermeld in het overzicht met belangrijke informatie dat samen met de voucher aan de klant wordt gestuurd (zie het punt informatie over de hoogte van het eigen risico van de all-riskverzekering (CDW) en de diefstalverzekering voertuigen (TP)).

6.2. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH vergoedt de klant in een dergelijk geval (dat deel van) de uiteindelijk ingehouden waarborgsom, ook bij schade aan glas, dak, banden en bodemplaat van het voertuig (maar niet andere (gevolg)schades, zoals sleepkosten, hotelkosten, telefoonkosten, taxikosten, kosten van het huren van een vervangende auto, beschadiging of verlies van persoonlijke bezittingen, enz.), wanneer de klant zich houdt aan de volgende voorwaarden, Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH onmiddellijk de hierna genoemde documenten overlegt en geen van de onder paragraaf 6.3. genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is. Let wel, bij (grove) eigen schuld of nalatigheid kunt u zelf aansprakelijk gesteld worden voor schade, alsook voor het Eigen Risico.

a) De klant zal bij een ongeval, diefstal of overige schade aan de huurauto onmiddellijk het kantoor van de wagenparkaanbieder ter plaatse informeren.

b) Indien sprake is van een andere partij bij een ongeval of bij diefstal, moet de klant de politie bellen die een rapport dient op te maken. Het politierapport moet onverwijld aan Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH worden afgegeven.

c) De klant, een andere partij bij het ongeval of een getuige moet een schaderapport opstellen (bij voorkeur met foto's). Dit schaderapport dient (ter plaatse) te worden ondertekend door de wagenparkaanbieder en samen met een kopie van het (master)-huurcontract tussen Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en de wagenparkaanbieder ter plaatse, onverwijld aan Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH te worden overlegd.

d) Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH moet voorts een bewijs van betaling ontvangen dat de waarborgsom in contanten of per creditcard is betaald en door de wagenparkaanbieder ter plaatse werd ingehouden.

e) De klant moet Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH zijn bankgegevens doorgeven om het bedrag terug te kunnen betalen.

f) Indien dit wordt gevraagd dient de klant Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH schriftelijk te bevestigen dat er geen juridische procedure in verband met het begaan van een strafbaar feit of een overtreding tegen hem is of wordt gestart in verband met schade aan het huurvoertuig. Wanneer door de wagenparker aanbieder aanvankelijk ingehouden bedragen geheel of gedeeltelijk aan de klant worden terugbetaald, nadat Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH de klant het ingehouden bedrag al vergoed had, is de klant verplicht Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH het desbetreffende bedrag uit eigen beweging en onder vermelding van uw reserveringsnummer terug te betalen op rekeningnummer:

IBAN: NL73ABNA0450117367

BIC: ABNANL2A

t.n.v. Sunny Cars GmbH te Hoofddorp.

6.3. In de volgende gevallen is terugbetaling van de ingehouden borgsom door Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH uitgesloten:

- a) Schade wegens niet-nakoming van de voorwaarden van het (master-) huurcontract, met name door het rijden op onverharde wegen en/of niet voor wegverkeer toegelaten wegen of terreinen.
- b) Schade door het rijden onder invloed van alcohol en/of van andere drogerende middelen tijdens het rijden of andere eigen (grove) schuld of nalatigheid.
- c) Verlies van of schade aan de autosleutel(s) of de voertuigpapieren en/of het niet inleveren van deze zaken bij het retourneren van de auto, alsmede van schade aan het interieur van de auto en toebehoren.
- d) Schade aan het oliecarter en aan de koppeling/transmissie van het huurvoertuig.
- e) Zo lang tegens de klant wegens de schade aan het huurvoertuig een juridische procedure loopt vanwege het begaan van een strafbaar feit of een overtreding of indien een dergelijke procedure eindigt met het rechtsgeldig opleggen van een boete of een straf.
- f) Indien vergoeding van de schade aan het huurvoertuig volgens de (verzekerings-)voorwaarden van de voertuigverzekering die door de wagenparker aanbieder voor het voertuig is afgesloten, is uitgesloten. Informeer daarom bij Sunny Cars

Vermietungsgesellschaft mbH of bij de wagenparkaanbieder ter plaatse naar deze voorwaarden en de uitsluitingen die hierop betrekking hebben.

- g) Indien en voor zover de inhouding van de borgsom berust op de bergingskosten van het voertuig.
- h) Verlies, diefstal of beschadiging van de autoradio en/of de (ingebouwde) navigatieapparatuur.
- i) Bij het tanken van de verkeerde brandstof voor het huurvoertuig.
Let wel, bij (grote) eigen schuld of nalatigheid kunt u zelf volledig aansprakelijk gesteld worden, niet alleen voor het Eigen Risico.

7. Inbegrepen diensten

7.1. De diensten van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH aan de klant volgens het tussen deze partijen afgesloten (sub-) huurcontract, omvatten een onbepaald aantal kilometers, WA-verzekering in overeenstemming met de lokale omstandigheden, volledig casco (CDW), verzekering tegen autodiefstal (TP), luchthavenbelasting en -gelden en andere lokale belastingen op het moment van de bevestiging van de boeking.

7.2. In zeer zeldzame gevallen kan het in de tijdsperiode tussen de boekingsbevestiging, d.w.z. de afsluiting van het (sub-)huurcontract en het begin van de huurperiode tot een (latere) invoering of verhoging van heffingen of belastingen (bijvoorbeeld luchthavengelden, luchthavenbelastingen en/of andere belastingen) leiden waarop Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH geen invloed heeft en die Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH ten tijde van het sluiten van het (sub) huurcontract met de klant ook niet kon voorzien. In deze zeldzame gevallen heeft Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH het recht om deze later ingevoerde of verhoogde toeslagen of belastingen in aanvulling op de in het (sub-) huurcontract bepaalde prijs van de klant te verlangen. Maakt Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH van dit recht gebruik voor het begin van de huurperiode en verlangt deze de betaling van deze (extra) heffingen of belastingen, dan heeft de klant het recht om binnen twee weken nadat Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH hem hiervan in kennis heeft gesteld en uiterlijk een dag voor de huurperiode, schriftelijk (een e-mail aan reservation@sunnycars.nl is voldoende) het (sub-) huurcontract te ontbinden De klant krijgt dan zijn al betaalde termijnen van het huurcontract meteen weer terugbetaald; de klant moet daarom in een eventuele brief waarin hij meedeelt het contract te ontbinden noodzakelijkerwijs zijn bankrekening vermelden. Meer aanspraken kan de

klant in een dergelijk geval niet ontlenen. De bewijslast van het feit dat de prijzen verhoogd mogen worden overeenkomstig dit lid draagt alleen Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH. Een niet tijdige uitoefening van het ontbindingsrecht door de klant wordt beschouwd als een stilzwijgende instemming met de prijsverhoging; Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH verwerft in dit geval een extra betalingsaanspraak tegenover de klant. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH moet de klant in geval van een eventueel later betalingsverzoek hier uitdrukkelijk schriftelijk of per mail op wijzen.

7.3. Kosten, belastingen, luchthavenbelastingen en toeslagen bijvoorbeeld vanwege door de klant, naast het (sub-) huurcontract ter plaatse met de wagenparkaanbieder extra gemaakte afspraken over aanvullende diensten, zijn niet in de prijzen inbegrepen. Dergelijke overeenkomsten sluit de klant uitsluitend onder eigen naam en onafhankelijk van het (sub-) huurcontract af. Een volmacht voor het aangaan van overeenkomsten over aanvullende diensten in naam en voor rekening van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH wordt de klant uitdrukkelijk niet verleend.

7.4. Onder bepaalde voorwaarden wordt bij een schadegeval van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH het eigen risico bij volledig casco en diefstalverzekering voor motorrijtuigen met inbegrip van schade aan glas, dak, banden of bodem vergoed tot het bedrag van de door de klant bij de wagenparkaanbieder achtergehouden waarborgsom (zie lid 6: "Voorwaarden voor de teruggaaf van waarborgsommen bij schades door Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH").

7.5. Ook extra bestuurders zijn bij vele lokale wagenparkaanbieders waarmee Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH samenwerkt in de prijs inbegrepen. Gedetailleerde informatie daarover en over de betreffende bestemmingen zijn op aanvraag beschikbaar in het reisbureau of bij Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH. De details hierover worden bepaald door het (sub-) huurcontract.

8. Vervaldata van de factuur, prijsberekening, prijswijzigingen

8.1. De betalingstermijn van 14 dagen gaat in zodra de klant de rekening heeft ontvangen. Een eventueel ander of later betalingstijdstip is uitdrukkelijk vermeld op de rekening. De prijzen zijn berekend in euro. De minimale huurperiode is doorgaans 3 dagen. Afzonderlijke dagen kunnen voor vele bestemmingen geboekt worden. De

prijsberekening is afhankelijk van de huurdatum. De prijsberekening voor losse dagen is afhankelijk van het betreffende land. In de regel wordt voor afzonderlijke dagen 1/5 of 1/4 van de weekprijs in rekening gebracht. Extra dagen worden gewoonlijk als 1/7 van de weekprijs in rekening gebracht. 5 - 7 dagen komen doorgaans overeen met de weekprijs.

8.2. In afwijking van de bovengenoemde berekeningsstaffel is voor Noord-Amerika de volgende berekeningsstaffel van toepassing:

- 1 dag = weekprijs: 4,5
- 2 dagen = 2 x dagprijs
- 3 dagen = 3 x dagprijs
- 4 dagen = 4 x dagprijs
- 5-7 dagen = weekprijs
- 8 dagen = weekprijs + 1 x dagprijs
- 9 dagen = weekprijs + 2 x dagprijs
- 10 dagen = weekprijs + 3 x dagprijs
- 11 dagen = weekprijs + 4 x dagprijs
- 12-14 dagen = weekprijs x 2

8.3. Een verandering van de berekeningsstaffel is te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving mogelijk, maar niet met terugwerkende kracht ten aanzien van reeds afgesloten (sub) huurcontracten. De klant moet zich altijd bij reservering op de hoogte stellen over de exacte prijsberekening en de uiteindelijke eindprijs.

8.4. Alle prijzen zijn berekend in een cyclus van 24 uur, te rekenen vanaf de tijdstip van de overdracht van het voertuig. Dit betekent dat voertuigen op de afhaaldag (doorgaans op het moment van de overdracht van het voertuig, tenzij met de wagenparkaanbieder ter plaatse iets anders is overeengekomen) tot uiterlijk op hetzelfde tijdstip van wanneer ze werden opgehaald, teruggegeven worden. In het geval van een te late teruggave zijn de lokale tarieven en voorwaarden van de wagenparkaanbieder ter plaatse van toepassing. Hierop heeft Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH geen invloed. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de klant. In het geval dat de wagenparkaanbieder ter plaatse deze extra kosten aan Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH in rekening brengt, heeft Sunny Cars

Vermietungsgesellschaft mbH tegenover de klant recht op vergoeding van deze kosten.

8.5. Alle prijzen zijn op het moment van opvragen van toepassing. Prijswijzigingen of veranderingen in de voorwaarden zijn voor nog niet (door het sturen van een voucher) bevestigde reserveringen, dat betekent tot het sluiten van het (sub-) huurcontract te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving mogelijk. Bovendien blijft een prijswijziging onder de in paragraaf 7.2. beschreven bepalingen voorbehouden.

9. Huur volgens voertuigcategorie

De door de wagenparker aanbieder ter plaatse aangeboden wagenparken omvatten verschillende typen van vergelijkbare grootte en uitrusting en zijn in voertuigcategorieën ingedeeld. De klant heeft in overeenstemming met de bepalingen in het (sub-) huurcontract het recht op een auto uit de door hem gekozen klasse of hoger, maar dit betreft niet een bepaald type auto.

10. Contractuele documenten

10.1. Na afsluiting van het (sub-) huurcontract krijgt de klant een voucher en een informatieblad met belangrijke informatie over de overdracht van de huurauto bij de wagenparker aanbieder die naar de plaats van bestemming zijn verzonden. Door de ontvangst van de voucher door de klant wordt het huurcontract tussen de klant en Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH geacht tot stand te zijn gebracht.

10.2. De voucher omvat ook de door Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH aan de klant verleende volmacht die de klant machtigt om namens Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH met de wagenparker aanbieder ter plaatse een (master-) huurcontract te sluiten over de in de voucher opgenomen prestaties.

11. Latere wijziging(en) van het huurcontract

11.1. Mocht de klant het (sub-) huurcontract later willen laten wijzigen, bijvoorbeeld op het moment van de verhuur of de teruggave, voor wat betreft de voertuigklasse, de plaats van overdracht van het voertuig of de plaats van teruggave ervan, dan moet deze wijziging (eventueel via het verantwoordelijke reisbureau) bij Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH of de handelsvertegenwoordiger van Sunny Cars GmbH aangevraagd en vandaar uit bevestigd worden. Indien deze bevestiging er niet komt, dan zullen de daaruit resulterende gevolgen uitsluitend door de klant gedragen worden. Een gevolg hiervan kan zijn dat de wagenparker aanbieder ter plaatse een

vordering verkrijgt op de klant. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH is in deze gevallen niet verantwoordelijk voor de ongemakken of extra kosten voor de klant.

- 11.2. In geval van te late teruggave van het voertuig door de klant geschiedt de afrekening voor de duur van de vertraging tegen lokaal tarief en condities van de wagenparker aanbieder ter plaatse. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH heeft hierop geen invloed. De klant vrijwaart Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH van enige aanspraak door de wagenparker aanbieder ter plaatse op een eventueel meerbedrag in het kader van dit artikel, respectievelijk zal dit bedrag aan Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH vergoeden indien deze de kosten al wel heeft voldaan.
- 11.3. In het geval van voortijdige teruggave, te laat afhalen of niet-gebruik maken van het geboekte voertuig is er geen recht op restitutie.
- 11.4. Alle wijzigingen betreffende de boeking van het voertuig (aankomsttijd, vluchtnummer, wijze van ophalen, ophaallocatie, enzovoort) dienen zo snel mogelijk aan Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH te worden doorgegeven. Voor zover deze eventuele wijzigingen niet minstens 12 uur vóór de bevestigde ophaaltijd aan Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH zijn doorgegeven, kan Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH de tijdige wijziging van de reservering en daarmee de beschikbaarheid of tijdige afgifte van de huurauto niet garanderen. Indien de klant zelf later dan de afgesproken ophaaltijd de auto komt halen, indien het vluchtnummer niet bekend is, of wanneer het gemelde vluchtnummer gewijzigd is en dit niet is doorgegeven, is de wagenparker aanbieder ter plaatse gerechtigd om 1 (één) uur na de geplande afhaaltijd de oorspronkelijk gereserveerde auto aan een andere partij te verhuren. Het kan zelfs voorkomen dat er op dat moment geen enkele (passende) auto meer beschikbaar is. Neem dan in elk geval contact op met Sunny Cars zodat wij kunnen trachten een oplossing te kunnen vinden.

12. Annulering / opzegging van het (sub-) huurcontract / uitsluitingsgronden voor opzegging

- 12.1. Annuleringen/opzeggingen van het (sub-) huurcontract dienen direct en rechtstreeks schriftelijk of per e-mail aan reservation@sunnycars.nl te worden doorgegeven waarbij datum en tijdstip van ontvangst bepalend zijn. Andere manieren van opzegging / annulering, bijvoorbeeld bij de reisleiding of de wagenparker aanbieder ter plaatse, worden niet erkend.

12.2. Annuleren kan uitsluitend kosteloos tijdens de optieperiode of op de dag (datum) waarop de reservering definitief is geworden. Hierna bedragen de annuleringskosten € 25 tot 5 werkdagen vóór aanvang van de huurperiode; binnen 5 werkdagen tot 24 uur voor huuraanvang bedragen de annuleringskosten € 50. Binnen 24 uur voor huuraanvang (maar ook bij no-show) blijft de volledige huursom verschuldigd en worden geen restituties verleend, ongeacht een eventuele toezegging van (een vertegenwoordiger van) de wagenparker aanbieder ter plaatse.

12.3. Een opzegging / annulering na de overdracht van het voertuig is niet meer mogelijk; de volledige huurprijs blijft verschuldigd. De klant heeft echter het recht bewijs te leveren dat er minder of zelfs geen schade is ontstaan.

12.4. De verleende volmacht wordt bij annulering of opzegging geacht te zijn ingetrokken.

13. FlexService

De annuleringskosten vóór vertrek zijn uitsluitend afkoopbaar door tijdens het boekingsproces of in de optieperiode de FlexService af te sluiten. De kosten van afkoop via deze FlexService bedragen € 1 per dag met een minimum van € 7, waardoor zonder opgaaf van reden tot 4 uur voor huuraanvang van de huurperiode kosteloos geannuleerd kan worden. Daarna is de volledige huursom inclusief reserveringskosten verschuldigd en zal geen restitutie kunnen plaatsvinden. Wanneer de klant de FlexService heeft afgesloten is het geven van een reden voor de annulering niet nodig.

14. Boekingsfouten en klantenservice

14.1. Als er zich problemen met de boeking voordoen, moet de klant onmiddellijk contact opnemen met het verantwoordelijke reisbureau of zich tot Sunny Cars GmbH of Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH richten, zodat corrigerende maatregelen kunnen worden getroffen en voor een volgens de voorschriften verzorgde boekingsprocedure gezorgd kan worden. Tijdens kantooruren is Sunny Cars GmbH bereikbaar via (+31)23-5699696 en alle overige uren via het noodnummer (+31)23-5699690.

14.2. Mochten Sunny Cars GmbH en Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH in geval van een foutieve boeking of het niet beschikbaar zijn van een gereserveerde auto niet

voor de klant bereikbaar zijn, dan moet de klant de (vanwege de foutieve boeking) mogelijkwerwijs ontstane schade zo gering mogelijk houden. Indien de huur van een

vervangend voertuig nodig mocht zijn draagt Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH

de daardoor ontstane extra kosten, maar alleen voor de huur van een voertuigklasse die overeenkomt met de oorspronkelijk geboekte klasse. Sunny Cars GmbH of Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH moeten hiervan zo spoedig mogelijk geïnformeerd worden. Ze zijn 365 dagen per jaar gedurende de volgende tijden bereikbaar:

Ma - vr van 09:00 - 20:00 uur, za/zo van 09:00 – 17:30 en de feestdagen van 11:00 - 16:00 uur en alle overige uren via het noodnummer (+31)23-5699690.

- 14.3. Wanneer de klant nalaat Sunny Cars GmbH of Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH te informeren over een foutieve boeking moet hij de daaruit voortvloeiende schade zelf dragen. Ook voor boekingsfouten is de in paragraaf "Aansprakelijkheid" bepaalde aansprakelijkheidsbeperking van toepassing.

15. Vereisten voor leeftijd en rijbewijs van de klant / chauffeur

15.1. De minimum leeftijd voor een bestuurder van een huurauto ligt in de meeste landen tussen de 21 en 25 jaar, voor hogere autocategorieën kan deze zelfs hoger zijn. In sommige gebieden kan de minimum leeftijd door een extra vergoeding worden verlaagd. Afhankelijk van het gebied kan sprake zijn van een maximum leeftijd. De bestuurder moet minstens 1 jaar, in sommige landen 2 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor categorie B (euro-norm) of een gelijkwaardig rijbewijs, dat hij als origineel of in combinatie met een geldig paspoort of identiteitskaart aan de wagenparker aanbieder ter plaatse moet kunnen overleggen.

15.2. De klant wordt al bij de reservering, dus voor de afsluiting van het (sub-) huurcontract geïnformeerd over de relevante voorwaarden van zijn boeking.

16. Accessoires / Extra's

Dakdragers, kinderzitjes, sneeuwkettingen, GPS, enz. kunnen op vele locaties aangevraagd worden. De klant moet zelf informatie inwinnen over de daarvoor voor hem extra te betalen vergoedingen, nationale en evt. luchthavenbelastingen bij zijn

bevoegde reisbureau, bij Sunny Cars GmbH of bij Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH. Dergelijke meerkosten die voor rekening van de klant komen zijn niet inbegrepen in de prijsoverzichten van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH en maken geen deel uit van het (sub-) huurcontract tussen de klant en Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH voor zover de klant

deze niet uitdrukkelijk en tijdig vóór de afsluiting van het huurcontract bij Sunny Cars GmbH of Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH heeft aangevraagd en hiervan een bevestiging heeft ontvangen. De veiligheidsnormen voor kinderzitjes (vooral in de zuidelijke landen) komen mogelijk niet overeen met de gebruikelijke normen in Nederland en België. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH adviseert daarom om al naar gelang de mogelijkheden zelf eigen zitjes voor kinderen en baby's mee te nemen.

17. Tankregelingen

De klant moet voldoen aan de door de wagenparkaanbieder voorgeschreven brandstof- en tankvoorschriften (uitgifte / teruggave); Deze bepaling wordt ook beschreven in het huurcontract van de wagenparkaanbieder ter plaatse.

18. Aansprakelijkheid

18.1. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor redenen die in de persoon van de klant liggen en waarvoor Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH redelijkerwijs geen verantwoordelijk op zich kan nemen, waardoor de overdracht van de geboekte voertuig ter plaatse niet tot stand kan komen. Deze redenen zijn bijvoorbeeld: het presenteren van een verlopen rijbewijs resp. het niet kunnen overleggen van een geldig rijbewijs; het overleggen van een rijbewijs dat niet voldoet aan de (lokale) eisen, het niet naleven van de minimum en maximum leeftijdsbepalingen, het niet naleven van de verplichting van het gebruik van creditcards in sommige gebieden (zie paragraaf "Waarborgsom").

18.2. Aansprakelijkheid van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH voor het verlies van voorwerpen dat te wijten is aan diefstal uit de huurauto wordt uitgesloten. Hetzelfde geldt voor schade of verlies ten gevolge van een ongeval en met betrekking tot andere kosten die kunnen optreden als gevolg van een ongeval (sleepkosten, hotelkosten, telefoonkosten, taxikosten, kosten van vervangende auto, beschadiging of verlies van persoonlijke bezittingen, enz.).

18.3. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH is alleen aansprakelijk voor schadevergoeding in het geval van eigen opzet of grove schuld. Voor gewone nalatigheid is Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH slechts aansprakelijk voor een bedrag dat beperkt blijft tot de (contract)typisch voorzienbare schade, tenzij er een verplichting niet wordt nagekomen waarvan de naleving voor het contractdoel van bijzonder belang is. In het geval van een redelijkerwijs voorzienbare onmogelijkheid om de beoogde transactie

tot stand te brengen, is Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH slechts aansprakelijk als sprake is van vermijdbare onwetendheid dan wel grove schuld of nalatigheid.

18.4. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen zijn niet van toepassing op schades waarvoor Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH verantwoordelijk is en die verband houden met overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade.

18.5. Voor zover de aansprakelijkheid van Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van haar bedrijfsonderdelen, functionarissen, werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en agenten.

18.6. Met uitzondering van vorderingen uit onrechtmatige daad zijn schadeclaims op grond van deze paragraaf "aansprakelijkheid" beperkt tot één jaar.

19. Vorderingen op Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH

Op juridische claims die tegen Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH kunnen ontstaan naar aanleiding van of in verband met uw voertuigboeking, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, voor zover er geen dwingende wettelijke regels tegen bestaan. De Rechtbank te Haarlem is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

20. Privacy bepalingen

20.1. Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH is verantwoordelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Persoonsgegevens van de klant worden uitsluitend voor contractuele doeleinden of de uitvoering of beëindiging van deze

overeenkomsten door Sunny Cars Vermietungsgesellschaft mbH verzameld, bewerkt en gebruikt. Gebruik voor commerciële doeleinden vindt alleen plaats bij aanbiedingen of aanbevelingen aan de klant van Sunny Cars GmbH zelf (opt-in/opt-out). Het doorgeven van gegevens aan derden geschiedt alleen voor zover dit voor de uitvoering van het (sub-) huurcontract vereist is. Elk ander gebruik vereist de wettelijke toestemming of instemming.

- 20.2. De klant kan te allen tijde bezwaar maken tegen het bewerken of gebruiken van zijn gegevens voor reclamedoeleinden of markt- of opinieonderzoek. Het bezwaarschrift moet worden gericht aan: gegevensbescherming@sunnycars.nl

21. Overig(e) / vorm

21.1. Voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden deels of geheel ongeldig zijn, is dat niet van invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

21.2. In plaats van het geheel of gedeeltelijke nietige bepalingen zal - zo nodig door vaststelling door de rechter - een bepaling van toepassing zijn die zo dicht mogelijk komt bij de bepaling van de geheel of gedeeltelijk nietige bepaling, na grondige afweging van alle factoren die hebben geleid tot de ongeldigheid van de bepaling.

21.3. Mondelinge neven-afspraken rond dit huurcontract bestaan er niet. Wijzigingen of aanvullingen op dit huurcontract dienen de schriftelijk of tekstuele vorm te hebben. Voor de wijziging, schorsing of wijziging van deze clause is de schriftelijke vorm vereist.

Uitgifte – augustus 2015